

Erklæring om databeskyttelse iht. databeskyttelsesforordningen

1) Information om den datansvarliges indsamling af person- og kontaktoplysninger

1.1 Vi er glade for, at du har besøgt vores hjemmeside, og takker for interessen. Den efterfølgende tekst forklarer hvordan vi behandler dine personoplysninger, når du bruger vores websted. Personoplysninger er alle de oplysninger, der kan identificere dig som person.

1.2 Den dataansvarlige på denne hjemmeside ifølge databeskyttelsesforordningen (GDPR) er va-Q-tec AG, Alfred-Nobel-Straße 33, 97080 Würzburg, Deutschland, Tel.: +49 931 35942 - 1891, E-Mail: info@qool-products.com. Den dataansvarlige er den fysiske eller juridiske person, der alene eller sammen med andre afgør til hvilket formål og med hvilke hjælpemidler, der må foretages behandling af personoplysninger.

1.3 Denne hjemmeside anvender af sikkerhedsmæssige årsager og til beskyttelse af personoplysninger og andet fortroligt indhold (f.eks. bestillinger og forespørgsler til den ansvarlige) en TLS/SSL forbindelse. Du kan genkende forbindelsen på sekvensrækkefølgen https:// og hængelåsen i browserens adresselinje.

2) Dataindsamling ved besøg på vores hjemmeside

Når du besøger vores hjemmeside til indhentning af information, dvs. at du ikke registrerer dig eller på anden måde videregiver informationer, indsamler vi kun de oplysninger, som din browser videregiver vores server (de såkaldte „serverlogfiler“). Hvis du besøger vores hjemmeside, indsamler vi følgende oplysninger, der er nødvendige for os, så vi teknisk set er i stand til at vise dig hjemmesiden:

- Vores besøgte hjemmeside
- Dato og tidspunkt for besøget
- Mængde af de sendte data i bytes
- Kilde/henvisning, der har ført dig til hjemmesiden
- Anvendt browser
- Anvendt styresystem
- Anvendt IP-adresse (Anvendt IP-adresse (i givet fald: i anonymiseret form))

Vi behandler personoplysninger jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR, fordi vi ønsker at forbedre stabiliteten og funktionaliteten på vores hjemmeside. Vi hverken videregiver dataoplysninger eller anvender dem på anden måde. Vi forbeholder os dog ret til efterfølgende at kontrollere serverlogfilerne, dersom konkrete omstændigheder tyder på ulovlig adfærd.

3) Cookies

For at gøre besøget på vores hjemmeside attraktivt og for at give dig mulighed for at anvende bestemte funktioner, anvender vi på forskellige sider de såkaldte cookies. Det er små tekstfiler, der lagres på dit terminaludstyr. Nogle af de cookies, vi anvender, slettes igen, når browseren lukkes ned (såkaldte besøgscookies). Andre cookies (tredjepartscookies) gemmes på dit terminaludstyr og giver os eller vores partnere mulighed for at genkende din browser ved næste besøg (permanente cookies). Når der anbringes cookies, så indsamler og behandler disse individuelt bestemte brugerinformationer, så som browser- og lokaliseringsdata, samt IP-adresse. Permanente cookies slettes automatisk efter udløbet af en defineret periode, der kan være forskellig alt efter cookie.

Cookies anvendes bl.a. til at lette ordreprocessen ved at gemme indstillingerne (fx for at huske indholdet i den virtuelle indkøbskurv til næste gang hjemmesiden besøges). Hvis der gennem enkelte cookies, som vi har implementeret, også behandles personoplysninger, så behandles disse jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR enten til gennemførelse af kontrakten eller jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR til varetagelse af vores interesse i at levere den bedst mulige service på hjemmesiden, samt til at gøre besøget på hjemmesiden kundevenligt og effektivt.

Vi samarbejder med reklamepartnere, der hjælper os med at gøre vores tilbud på nettet mere interessant for dig. Når du besøger vores hjemmeside, gemmes der derfor også cookies fra partnervirksomheder på din harddisk (tredjeparts-cookies). I de følgende afsnit beskrives brugen af disse cookies og omfanget af de indsamlede oplysninger individuelt og særskilt.

Bemærk venligst, at du kan indstille din browser, så du bliver informeret om placeringen af cookies, og at du i hvert enkelt tilfælde kan bestemme, om du vil tillade cookies, eller om du vil tillade brug i bestemte tilfælde, eller om du generelt vil blokere dem. Hver browser har forskellige parametre for, hvordan cookie-indstillingerne forvaltes. Dette er beskrevet under menuen Hjælp i Indstillinger, hvor du kan læse, hvordan du ændrer cookie-indstillingerne. De findes på følgende links under den enkelte browser.

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/en-us/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-on-your-computer?redirectlocale=en-US&redirectslug=Cookies>

Chrome:

<http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=de&hlrm=en&answer=95647>

Safari: https://support.apple.com/kb/PH21411?locale=de_DE&viewlocale=da_DK

Opera: <https://help.opera.com/en/latest/web-preferences/#cookies>

Vær opmærksom på, at hvis du ikke accepterer cookies, kan vi ikke garantere, at vores hjemmeside fungerer optimalt.

4) Kontakt

Når du tager kontakt til os (fx via kontaktformular eller e-mail), indsamles der personoplysninger. På selve kontaktformularen kan du se, hvilke oplysninger, der indsamles ved udfyldelse af formularen. Disse oplysninger gemmes og anvendes udelukkende til at besvare din anmodning fx til kontaktoptagelse og den dertil knyttede tekniske administration. Retsgrundlaget for behandlingen af personoplysningerne er vores legitime interesse i besvarelsen af din anmodning, jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR. Hvis du tager kontakt, fordi du ønsker at indgå en aftale, så anvendes også retsgrundlaget i art. 6, stk. 1, litra b i GDPR til databehandlingen. Dine oplysninger slettes efter, at din anmodning er blevet behandlet, hvilket er tilfældet, hvis det under omstændighederne kan udledes, at det berørte forhold er blevet behandlet, og såfremt det ikke strider mod reglerne om opbevaringspligt af personoplysninger.

5) Databehandling ved åbning af en kundekonto og til gennemførelsen af aftalen.

Jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR indsamles og behandles personoplysninger fortsat, hvis du selv giver os dem i forbindelse med gennemførelse af en aftale eller ved åbning af en kundekonto. I de enkelte formularer kan du se, hvilke oplysninger, der indsamles. Du kan til hver en tid slette din kundekonto ved at sende en besked til den dataansvarlige på adressen, der er nævnt ovenfor. Vi gemmer og anvender de data, som du har givet os til at gennemføre aftalen. Når kontakten er helt gennemført, eller når din kundekonto er slettet, spærres dine personlige oplysninger iht. de skattemæssige og handelsretlige opbevaringsfrister, og de slettes igen, når disse frister udløber, hvis du ikke udtrykkeligt har indvilliget i, at dine oplysninger benyttes yderligere, eller hvis vi har taget forbehold for fortsat lovmæssig tilladt brug af oplysninger, som vi oplyser om i det følgende.

6) Databehandling ved afvikling af ordrer

6.1 Ved gennemførelsen af kontrakten videregives de personoplysninger vi har indsamlet til det transportfirma, der er ansvarligt for at foretage leveringen, hvis det er nødvendigt for at varen leveres. I forbindelse med betalingsafviklingen videregiver vi dine betalingsinformationer til det kreditinstitut, der er udpeget til at tage sig af betalingen, hvis det er nødvendigt for afviklingen af betalingen. Hvis der bruges en udbyder af betalingstjenester, giver vi dig efterfølgende udtrykkelig besked herom. Retsgrundlaget for videregivelse af dataoplysninger er beskrevet i art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

6.2 Vi arbejder sammen med eksterne leveringspartnere, så vi kan opfylde vores kontraktmæssige forpligtelser overfor vores kunder. Vi videregiver kun dit navn og leveringsadresse til en af vores udvalgte leveringspartnere, så vi kan levere varen, jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR.

6.3 Videregivelse af persondata til forsendelsesfirmaer

- UPS

Leveres varen af transportfirmaet UPS (United Parcel Service Deutschland Inc. & Co. OHG, Görliitzer Straße 1, 41460 Neuss, Tyskland), videregiver vi jf.

persondataforordningens (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra a) din e-mailadresse til UPS, så de har mulighed for at aftale et leveringstidspunkt med dig eller varsle dig om tidspunktet, forudsat, at du under bestillingsprocessen udtrykkeligt har givet dit samtykke hertil. I modsat fald videregiver vi jf. persondataforordningens (GDPR) artikel 6, stk. 1, litra b), kun modtagerens navn samt leveringsadressen til UPS. Videregivelsen finder alene sted i det omfang, det er nødvendigt for at kunne levere varen. Uden dit samtykke er det ikke muligt at aftale et leveringstidspunkt med UPS eller blive underrettet om tidspunktet på forhånd. Samtykket kan med virkning for fremtiden når som helst tilbagekaldes over for ovennævnte ansvarlige eller over for UPS.

6.4 Anvendelse af betalingsudbydere (som f.eks.

- Paypal

Ved betaling med Paypal, kreditkort, via Paypal, direkte betaling via Paypal eller – hvis det tilbydes - "Køb på regning " eller „Afbetaling“ via PayPal videregiver vi dine betalingsoplysninger ved gennemførelsen af betalingen til PayPal (Europe) S.a.r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg (i det følgende "PayPal").

Videregivelsen sker jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR, og kun hvis det er nødvendigt til gennemførelsen af betalingen.

Ved betaling med kreditkort via Paypal, direkte betaling via Paypal eller – hvis det tilbydes - "Køb på regning " eller „Afbetaling“ via PayPal forbeholder PayPal sig ret til at gennemføre en kreditvurdering. I givet fald behandles dine betalingsoplysninger i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af PayPals berettigede interesse i at videregive oplysninger om din kreditværdighed til kreditoplysningsbureauer. PayPal bruger resultatet af kreditvurderingen af den statistiske mulighed for betalingsmisligholdelse til at beslutte, om de vil stille den relevante betalingsmetode til rådighed. Kreditvurderingen kan indeholde sandsynlighedsværdier (de såkaldte score-værdier). Hvis der indgår sandsynlighedsværdier i kreditvurderingen, beregnes de på grundlag af en videnskabeligt anerkendt matematisk-statistisk metode. I beregningen af sandsynlighedsværdier indgår der bl.a., men ikke udelukkende, adressedata. Nærmere oplysninger om databeskyttelse, herunder de kreditoplysningsbureauer der bruges, findes i PayPals databeskyttelsesbestemmelser: https://www.paypal.com/dk/webapps/mpp/ua/privacy-full?locale.x=da_DK
Du kan til enhver tid gøre indsigelse mod behandlingen af dine oplysninger ved at sende en besked til PayPal. PayPal har dog fortsat ret til at behandle dine personoplysninger, hvis det er nødvendigt for at gennemføre den kontraktmæssige betalingsproces.

7) Avendelse af videoer

Anvendelse af YouTube-videoer

Dette websted bruger YouTubes integreringsfunktion til at vise og afspille videoklip fra udbyderen „YouTube“, som tilhører Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland („Google“).

Her gælder den udvidede beskyttelse af dataoplysninger, som ifølge udbyderen betyder, at brugeroplysninger ikke lagres før videoklipet afspilles. Hvis et integreret

YouTube-videoklip startes, bruger „YouTube“ cookies til at indsamle af oplysninger om brugerens adfærd. Ifølge "YouTube" bruges de bl.a. til at registrere videostatistikker, forbedre brugervenligheden og forhindre misbrug. Hvis du er logget på Google, knyttes dine personoplysninger direkte til din konto, når du klikker på et videoklip. Hvis du ikke vil have, at YouTube knytter dine personoplysninger til din profil, skal du logge af, inden du aktiverer knappen. Google gemmer dine oplysninger (selv hvis du ikke er logget på) som brugerprofiler og analyserer dem. En sådan analyse foregår i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af Googles berettigede interesse i at indføje af personlig reklame, markedsundersøgelse og/eller designe webstedet efter behov. Du har ret til at gøre indsigelse mod oprettelsen af sådanne brugerprofiler, men det kræver at du henvender dig hos YouTube. I rammerne om brugen af YouTube kan det forekomme, at personrelaterede oplysninger overføres til Google LLC. i USA.

Uanset om den indlejrede video afspilles eller ej, oprettes en forbindelse til Googles netværk „DoubleClick“, hver gang dette websted hentes, hvilket muligvis medfører yderligere behandling af data, som vi ikke har indflydelse på.

Hvis der sker en overførsel af personrelaterede oplysninger til Google LLC. med hjemsted i USA, har Google LLC. certificeret sig til den amerikansk-europæiske aftale om databeskyttelse "Privacy Shield", som garanterer at det databeskyttelsesniveau, der gælder i EU, overholdes. Et aktuelt certifikat kan ses her:

<https://www.privacyshield.gov/list>.

Flere oplysninger om beskyttelse af personlige oplysninger hos „YouTube“ findes i udbyderens erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger på:www.google.com/policies/privacy/

8) Webanalysetjenester

- Google Analytics

Dette websted bruger Google Analytics, som er en webanalysetjeneste fra Google Ireland Limited, Gordon House, 4 Barrow St, Dublin, D04 E5W5, Ireland ("Google"). Google Analytics bruger såkaldte "cookies", som er tekstfiler, der gemmes på din computer og gør at vi kan analysere hvordan du bruger webstedet. De oplysninger om hvordan du bruger dette websted (herunder den forkortede IP-adresse), der genereres af cookien, sendes som regel til en Google-server, hvor de gemmes. Her kan det også forekomme, at data overføres til Google LLC. i USA.

Dette websted bruger udelukkende Google Analytics med den udvidede funktion "_anonymizelp()" som gør, at IP-adresser kun behandles i en forkortet form, så oplysningerne ikke kan sættes direkte i forbindelse med en person. Denne udvidelse gør, at Google forkorter din IP-adresse inden for den Europæiske Unions medlemsstater eller andre parter i aftalen om Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde. Hele IP-adressen overføres kun til en Google-server i USA i undtagelsestilfælde og forkortes der. I disse undtagelsestilfælde sker behandlingen i henhold til art. 6, stk. 1, litra f i GDPR på grundlag af vores berettigede interesse i statistisk analyse af brugeradfærd til optimering og markedsføring.

Google bruger disse oplysninger på vores vegne for at analysere hvordan du bruger

webstedet, lave rapporter om aktivitet på hjemmesiden og tilbyde os yderligere tjenester i forbindelse med brug af webstedet og internettet. Den IP-adresse, der overføres fra din browser i forbindelse med Google Analytics, sættes ikke i forbindelse med andre data fra Google.

Du kan forhindre lagring af cookies ved at ændre din browsers indstillinger tilsvarende; dog gør vi dig opmærksom på, at det i så fald kan være at du ikke kan bruge alle funktionerne på dette websted. Desuden kan du forhindre at Google registrerer de data, der genereres af cookien om hvordan du bruger webstedet (herunder din IP-adresse) og at Google behandler disse data ved at hente og installere det browser-plugin, der findes på følgende link:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=en>

Som alternativ til browser-pluginnet eller i browserne på mobile enheder, kan du klikke på følgende link for at oprette en opt-out-cookie, som forhindrer fremtidig indsamling af dine data gennem Google Analytics (opt out fungerer kun i denne browser og kun for dette domæne; hvis du sletter dine cookies i denne browser, skal du klikke på linket igen): Slå Google Analytics fra

Hvis der sker en overførsel af personrelaterede oplysninger til Google LLC. med hjemsted i USA, har Google LLC. certificeret sig til den amerikansk-europæiske aftale om databeskyttelse "Privacy Shield", som garanterer at det databeskyttelsesniveau, der gælder i EU, overholdes. Et aktuelt certifikat kan ses her:

<https://www.privacyshield.gov/list>.

Flere oplysninger om behandlingen af brugeroplysninger hos Google Analytics findes i Googles erklæring om beskyttelse af personlige oplysninger
på: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=en>

9) Dine rettigheder

9.1 Den gældende lovgivning om databeskyttelse giver dig omfattende rettigheder over for den dataansvarlige når det drejer sig om behandling af dine personlige oplysninger (ret til indsigt og intervention), og beskrives efterfølgende:

- Ret til indsigt jf. Art. 15 i GDPR.
- Ret til berigtigelse jf. Art. 16 i GDPR.
- Ret til sletning jf. Art. 17 i GDPR.
- Ret til begrænsning af behandling jf. Art. 18 i GDPR.
- Ret til underretning jf. Art. 19 i GDPR.
- Ret til dataportabilitet jf. Art. 20 i GDPR.
- Ret til at trække sit samtykke tilbage jf. Art. 7, stk. 3 i GDPR.
- Ret til at klage jf. Art. 77 i GDPR.

9.2 RET TIL INDSIGELSE

HVIS VI BEHANDLER DINE PERSONLIGE OPLYSNINGER I FORBINDELSE MED EN INTERESSEAFVEJNING PÅ GRUNDLAG AF EN OVERORDNET BERETTIGET INTERESSE, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD DENNE BEHANDLING AF

GRUNDE, DER VEDRØRER DIN SÆRLIGE SITUATION, MED FREMTIDIG VIRKNING. HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, STANDSER VI BEHANDLINGEN AF DE PÅGÆLDENDE OPLYSNINGER. VI KAN DOG FORTSÆTTE BEHANDLINGEN, HVIS VI KAN PÅVISE VÆGTIGE, LEGITIME GRUNDE TIL BEHANDLINGEN, DER GÅR FORUD FOR DINE INTERESSER, RETTIGHEDER OG FRIHEDSRETTIGHEDER, ELLER HVIS BEHANDLINGEN ER NØDVENDIG FOR, AT RETSKRAV KAN FASTLÆGGES, GØRES GÆLDENDE ELLER FORSVARES.

HVIS VI BEHANDLER DINE PERSONOPLYSNINGER MED HENBLIK PÅ DIREKTE MARKEDSFØRING, HAR DU TIL ENHVER TID RET TIL AT GØRE INDSIGELSE MOD BEHANDLING AF DINE PERSONOPLYSNINGER TIL SÅDAN MARKEDSFØRING. DU KAN GØRE INDSIGELSE SOM BESKREVET OVENFOR.

HVIS DU GØR BRUG AF DIN RET TIL INDSIGELSE, INDSTILLER VI BEHANDLINGEN AF DE BERØRTE OPLYSNINGER TIL DIREKTE MARKEDSFØRING.

10) Periode for lagring af personoplysninger

Perioden for lagring af personoplysninger bestemmes af den opbevaringsperiode, der er fastsat i den respektive lovgivning (f.eks. handels- og skatteretlige opbevaringsperioder). Når fristen er udløbet, slettes de pågældende oplysninger rutinemæssigt, såfremt de ikke længere er nødvendige for at opfyldelse eller indgå aftalen og/eller, at vi ikke har nogen legitim interesse i at lagre dem yderligere.